



## Impulsvortrag: Social Media

Julia Heile  
Teamleitung a1DIGITAL  
antenne 1



## ► Einleitung und Einordnung

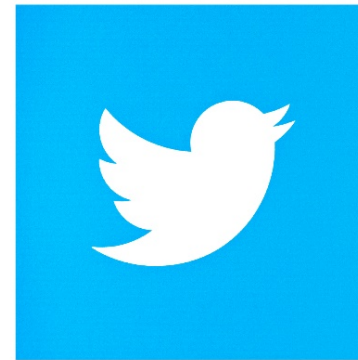


- Seit 2013 mobiles Internet und Smartphones alltagstauglich
  - Fester Bestandteil des Lebens, Menschen in D. ca. 5 mal pro Tag in sozialen Medien unterwegs
  - Umfangreiche Nutzungsmöglichkeiten
  - Schnell, verständlich, sympathisch (social)
  - Trend weg von official Accounts hin zum private messaging
- Unterteilung in drei Typen

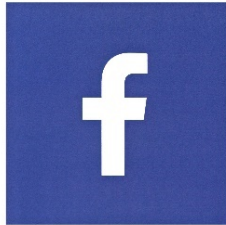
## ► Einleitung und Einordnung

- 1. Klassische Social Media

Merkmal: Direkte Interaktion



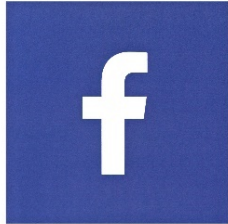
## ► Einleitung und Einordnung



### Überblick: Facebook

- 1,8 Milliarden „monthly active user“ (Stand 10/2017)
- ca. 26 Millionen Nutzer / Monat in Deutschland (Stand 2/2016)
- Meisten Nutzer sind 20 bis 29 Jahre alt (88 %)
  - 30-39-Jährige nutzen zu 74 % Facebook
  - 14-19-Jährige nutzen zu 67 % Facebook
  - 40-49-Jährige nutzen zu 63 % Facebook
  - 50-59-Jährige nutzen zu 53 % Prozent Facebook
- Ausgeglichene Geschlechterverteilung
- Wandel von persönlicher Plattform zur Informationsplattform  
→ in den USA kommt mehr Traffic über Facebook als über google!

## ► Einleitung und Einordnung



### Funktion: Facebook

- kostenlose Registrierung → Account
- Privataccount: Freunde, Pinnwand, Newsfeed, Seiten liken
- Öffentlicher Account (Seite): Fans, Pinnwand, Reichweite
- Mehrere Postingtypen: Status (rein Text), Link, Bild, Video
- Mehrere Interaktionsmöglichkeiten: Liken ("gefällt mir"), Teilen, Kommentieren
- Komplizierter Algorithmus – Facebook reguliert sehr stark, was wem angezeigt wird → gezieltes Posting nötig!
- Zusätzliche Funktionen: Chat, Messenger, Veranstaltungen, Werbung etc.

# Einleitung und Einordnung

## ■ Postingtypen

**antenne 1**  
Gepostet von Ann-Katrin Wieland · 13. November um 17:01 · €

In Ludwigsburg hat eine Autofahrerin ein 10-jähriges Mädchen angefahren. Anstatt sich um die Kleine zu kümmern, fuhr sie davon. Zeugen werden gesucht. So wird die Fahrerin beschrieben:



**Kind angefahren und geflüchtet**  
Frau kümmert sich nicht um das Kind  
ANTENNE1.DE

39747 Personen erreicht Beitrag bewerben

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

173 Chronologisch

244 Mal geteilt

Willy Türk Ich hätte da spontan auch eine Beschreibung für die Frau: Feiges Stück Abfall  
Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 15 · 13. November um 17:14

Jasmin Welsch Unglaublich. Die alte hat bestimmt keine Kinder. Hoffe dem Mädchen geht's gut.  
Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 4 · 13. November um 17:17

Frank Koch Führerscheinzeug für mindestens 5 Jahre plus Strafanzeige und saftiges Schmerzensgeld für das Mädchen. Ein Unfall kan jedem passieren aber Abhauen von der Unfallstelle ohne sich um das Unfallopfer zu kümmern ist absolut das letzte.  
Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 8 · 13. November um 18:03

1 Antwort

**Netto Marken-Discount**  
13. November um 07:00 · €

Unschlagbarer Montag bei Netto! Unschlagbar günstig im Preis für unschlagbar trockene Babys! Zwei Pampers baby-dry Mega+ Pack nur heute zum Aktionspreis von 34,96 Euro! Und es kommt noch besser: <https://www.netto-online.de/14899.ohm/storeid>



**Schief gewickelt? Nicht mehr lange!**

Pampers baby-dry Mega+ Pack, 2 x 90 – 112 Stück, versch. Sorten  
Netto Marken-Discount

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

228 Top-Kommentare

13 Mal geteilt

1 Antwort

Rainer Blach Ich brauch keine Pampers mehr  
Gefällt mir · Antworten · 13. November um 18:33  
2 Antworten

Marco Claudia Wieland's Schatz War nur heute ...  
Gefällt mir · Antworten · 1 · 13. November um 22:08  
1 Antwort

Weitere Kommentare anzeigen

**cat fan club**  
12. November um 00:59 · €



33.075 Aufrufe

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

3.847 Top-Kommentare

790 Mal geteilt

1 Antwort

Md Asif Nadaf Amazing the cat is consantray bay the Red Point  
Gefällt mir · Antworten · 1 · 12. November um 10:38

Jay Michael Cruef Cats are hunters by instinct. They NEVER catch the bounty/reward (red dot) Think about it... Mehr anzeigen  
Gefällt mir · Antworten · 4 · 12. November um 19:18 · Bearbeitet  
2 Antworten

Weitere Kommentare anzeigen

**Barack Obama**  
5. September · €

Immigration can be a controversial topic. We all want safe, secure borders and a dynamic economy, and people of goodwill can have legitimate disagreements about how to fix our immigration system so that everybody plays by the rules.

But that's not what the action that the White House took today is about. This is about young people who grew up in America – kids who study in our schools, young adults who are starting careers, patriots who pledge allegiance to our flag. These Dreamers are Americans in their hearts, in their minds, in every single way but one: on paper. They were brought to this country by their parents, sometimes even as infants. They may not know a country besides ours. They may not even know a language besides English. They often have no idea they're undocumented until they apply for a job, or college, or a driver's license.

Over the years, politicians of both parties have worked together to write legislation that would have told these young people – our young people – that if your parents brought you here as a child, if you've been here a certain number of years, and if you're willing to go to college or serve in our military, then you'll get a chance to stay and earn your citizenship. And for years while I was President, I asked Congress to send me such a bill.

That bill never came. And because it made no sense to expel talented, driven, patriotic young people from the only country they know solely because of the actions of their parents, my administration acted to lift the shadow of deportation from these young people, so that they could continue to contribute to our communities and our country. We did so based on the well-established legal principle of prosecutorial discretion, deployed by Democratic and Republican presidents alike, because our immigration enforcement agencies have limited resources, and it makes sense to focus those resources on those who come illegally to this country to do us harm. Deportations of criminals went up. Some 800,000 young people stepped forward, met rigorous requirements, and went through background checks. And America grew stronger as a result.

But today, that shadow has been cast over some of our best and brightest young people once again. To target these young people is wrong – because they have done nothing wrong. It is self-defeating – because they want to start new businesses, staff our labs, serve in our military, and otherwise contribute to the country we love. And it is cruel. What if our kid's science teacher, or our friendly neighbor turns out to be a Dreamer? Where are we supposed to send her? To a country she doesn't know or remember, with a language she may not even speak?

Let's be clear: the action taken today isn't required legally. It's a political decision, and a moral question. Whatever concerns or complaints Americans may have about immigration in general, we shouldn't threaten the future of this group of young people who are here through no fault of their own, who pose no threat, who are not taking away anything from the rest of us. They are that pitcher on our kid's softball team, that first responder who helps out his community after a disaster, that cadet in ROTC who wants nothing more than to wear the uniform of the country

## ► Einleitung und Einordnung



### Überblick und Funktion: Instagram

- reines Bilderportal
- ca. 9 Millionen Nutzer in D
- Jung (14-29 Jahre) und weiblich
- Hohes „Flauschpotential“
- Gehört zu Facebook
  
- kostenlose Registrierung → Account
- reines Bilderposting unterstützt von #Hashtags
- Interaktionsmöglichkeiten: Liken, kommentieren, abonnieren
- Insta-Stories sehr gut umgesetzte Kopie von Snapchat

# Einleitung und Einordnung



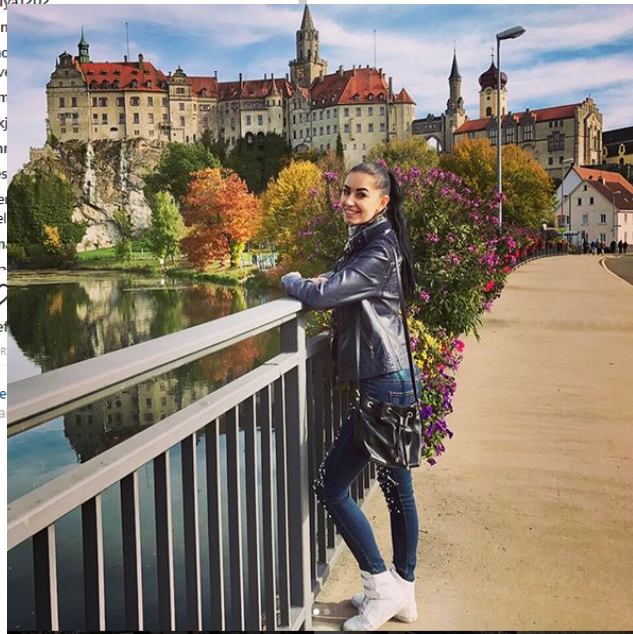
m10\_official [Folgen](#)

m10\_official Tomorrow ... Derby Time 🌍🌟  
 #COYG #AFCvTHFC #NorthLondonDerby  
 #preparation @arsenal

Weitere Kommentare laden

fulya1202

trin  
 pac  
 giv  
 ian  
 vikj  
 finn  
 des  
 ele  
 wel  
 em  
 vs  
 ❤️  
 Gef  
 vor  
 Me  
 ma



viktoriya\_dancer [Folgen](#)  
 Hohenzollern-Schloss Sigm...

viktoriya\_dancer Without history, there would  
 be no future 🇩🇪  
 #germany #sigmaringen #schloss #castle  
 #beautifulview  
 aocheretyana как картина 🐱очень красиво  
 👍👍👍

❤️ 🔍

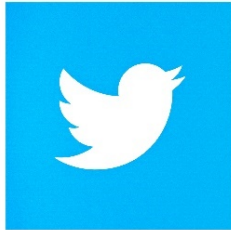
Gefällt 117 Mal

5. OKTOBER

Melde dich an, um mit „Gefällt mir“ zu  
 markieren oder zu kommentieren. ...



## ► Einleitung und Einordnung



### Überblick und Funktion: Twitter

- ca. 12 Millionen Nutzer pro Monat (weltweit, Stand 3/2016)
- intern viele Probleme
- in allen Altersgruppen unter 25 % Nutzung
- sehr spezielle Nutzerschaft, sog. „Meinungsmacher“ → viele Interessensgruppen, eher intellektuell
- keine intuitive Handhabung, lange Eingewöhnungszeit
- sehr schnelles Recherche-Tool für Medien
  
- kostenlose Registrierung → Account
- eine Twitternachricht (Tweet) hat 280 Zeichen
- mehrere Postingtypen: Tweet, Link, Bild, Video, Gifs, ...

# Einleitung und Einordnung

Startseite Mitteilungen Nachrichten Twitter durchsuchen Twitern

**tatort** 1

Tweets 18,7 Tsd. Folge ich 39 Follower 219 Tsd. Gefällt mir 3.609 Folgen

**Tatort | Das Erste** ✓  
@Tatort  
Der offizielle Tatort-Twitter-Account  
daserste.de/tatort  
Beigetreten Juli 2010  
Tweet an Tatort | Das Erste  
61 Follower, die du kennst  
2.116 Fotos und Videos

**Tweets** Tweets & Antworten Medien

**Tatort | Das Erste** @Tatort · 36 Min.  
Der #Tatort: "Verbrannt" bezieht sich auf den realen Fall von Oury Jalloh, der 2005 in Dessau in Polizeigewahrsam verbrannt ist. Angesichts der aktuellen Entwicklung seht ihr den Fall heute um 22:00 Uhr noch einmal im Ersten. Mehr Infos: tatort.de

**Tatort | Das Erste** @Tatort · 3 Std.  
Angesichts der aktuellen Entwicklung im Fall Oury #Jalloh, der 2005 in Polizeigewahrsam verbrannte, zeigt @DasErste heute um 22:00 Uhr erneut den #Tatort "Verbrannt" mit @WWMoehring und Petra Schmidt-Schaller.

**Wem folgen?** · Aktualisieren · Alle anzeigen

- Armin Rohde @Armin... Folgen
- ARD Online @ARDde Folgen
- Tatort-Blog @tatortblog Folgen

Finde Leute, die du kennst

**Trends für dich** · Ändern

- #VfBBVB @kesseltv und @STN\_News twittern darüber
- #D98SVS
- #Jugendwort @ErnstvAll, @joreinhardt und 7 weitere twittern darüber
- #ibims @ErnstvAll, @zeitonline und 4 weitere twittern darüber
- #DSCEBS
- #Fahrenschon @ErnstvAll twittert darüber
- #urbanana
- #HFCSCP
- #Vorlesetag2017 @Regenbogenmutter twittert darüber
- #gmk17

© 2017 Twitter Über uns Hilfe-Center Bedingungen Datenschutzrichtlinien



## ► Einleitung und Einordnung

- 1. Klassische Social Media

Merkmal: Direkte Interaktion

- 2. Messenger

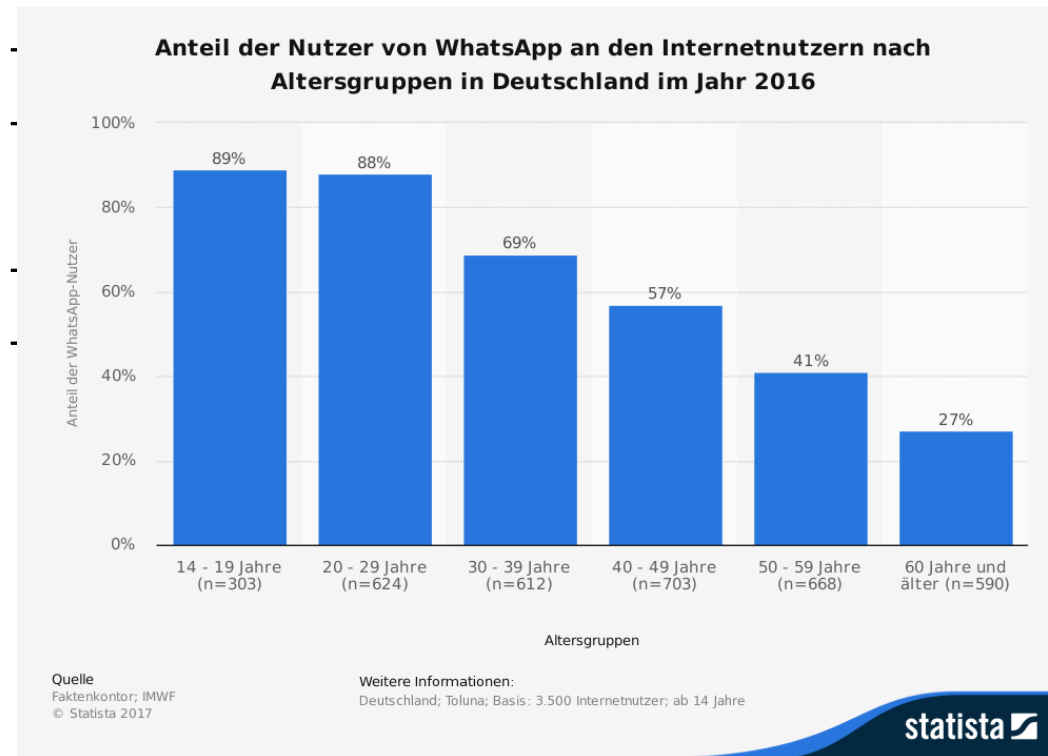
Merkmal: private Kommunikation unter Ausschluss der Öffentlichkeit

## ► Einleitung und Einordnung



### Überblick und Funktion: WhatsApp

- 1,3 Milliarden aktive Nutzer (weltweit, Stand 3/2016)
- In allen Altersgruppen sehr hohe Nutzung!



richt, Sprachanruf,



## ► Einleitung und Einordnung

- 1. Klassische Social Media

Merkmal: Direkte Interaktion

- 2. Messenger

Merkmal: private Kommunikation unter Ausschluss der Öffentlichkeit

- 3. „Moderne Freunde“

Merkmal: Unternehmen & Produkte, die als Freund anerkannt werden  
(Spotify, Alexa, Netflix, etc.)



## ➤ 2. Alternativen zur internen Vernetzung

- Facebook und Co. sind per se nicht geeignet für interne Kommunikation
- Je nach Bedürfnis gibt es verschiedene Tools zur themengebundenen internen Kommunikation
- Yammer:
  - eine Art themenbezogenes Facebook
  - umfangreiche Funktionen
  - einzelne Gruppen möglich
  - relativ leicht verständlich
  - kostenpflichtig
- Basecamp:
  - ähnlich wie Yammer nur deutlich umfangreicher
  - für Unternehmen gemacht
  - relativ teuer
- Slack:
  - umfangreiche Funktionen
  - nicht unbedingt leicht verständlich
  - gut zur Organisation von Projekten
  - kostenpflichtig

➤ Kritik und Gefahren an bzw. von Social Media



## Kritik und Gefahren an bzw. von Social Media

### ■ Datenschutz

- Datensammlung als Geschäftsmodell
- nicht an deutsches Recht gebunden
- alles in AGB niedergeschrieben

### ■ Urheberrecht

- Urheberrecht nicht übertragbar, aber Anbieter räumen sich Nutzungsrecht ein:

*„Der Anbieter hat die „nicht-exklusive, vollständig bezahlte und gebührenfreie, übertragbare, weltweite Lizenz für die Nutzung der Inhalte, die du auf dem oder durch den Dienst postest““ → Facebook, Instagram  
(Stand: Februar 2017)*

- Noch krasser bei WhatsApp: AGB sehr uneindeutig formuliert:

*„Die von dir im Rahmen dieser Lizenz gewährten Rechte beschränken sich auf den Zweck, unsere Dienste zu betreiben und bereitzustellen (beispielsweise uns zu gestatten, dein Profilbild und deine Statusmeldung anzuzeigen, [...]).“*

*„Du gewährst WhatsApp eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zur Nutzung, Reproduktion, Verbreitung, Erstellung abgeleiteter Werke, Darstellung und Aufführung der Informationen [...], die du [...] hochlädst, übermittelst, speicherst, sendest oder empfangst.“*



## Kritik und Gefahren an bzw. von Social Media

- **Privatsphäre**
  - Unterschätzung der Öffentlichkeit (Freizügigkeit)
  - Gefahr von Challenges etc.
  
- **Gruppenzwang**
  - Ausschluss von Personen, die sich bewusst gegen Tools entscheiden
  
- **Datenvolumen**
  - vor allem mobil: nicht überall sind alle Dienste nutzbar, z.B. Videos
  
- **Trolls / Shitstorm**
  - je nach Plattform hohe Mobbing-/Diskriminierungsgefahr

## Chancen und Nutzen von Social Media





## ► Chancen und Nutzen von Social Media

### DAS Marketingtool schlechthin

#### **Imagetool**

- Status Quo → Selbstverständlichkeit
- Zuverlässiges Erreichen der gewünschten Zielgruppe
- Leichter Aufbau einer Community
- anderer Umgang mit Personen (sog. „socialn“)
- Markenbotschafer

#### **Markenpflege**

- sehr hohe Reichweite möglich
- Vernetzung und Organisation von Interessensgruppen
- hoher Aktivierungsgrad
- Ansehen / Reputation
- Klickbringer
- emotionale Bindung zur Marke



## ► Fazit

Dringende Empfehlung für Unternehmen / Interessensgruppen!

- Ideal: Facebook, da sehr umfangreiche Funktionen , hoher Nutzerkreis und allgegenwärtig
- Aufwand und Pflege nicht unterschätzen (Algorithmen, Tonality, Interaktion etc.)
- Große Chance an Interaktionsmöglichkeiten
- Gleichgesinnte finden
- Ziele definieren, Strategie ausarbeiten (Businessplan)
- Mutig sein und ausprobieren!



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?